

CARTA DE SERVIÇOS

AQUI VOCÊ ENCONTRA INFORMAÇÕES E CANAIS DE ATENDIMENTO QUE VISAM FACILITAR O ACESSO DOS CIDADÃOS AOS SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS PELA PREFEITURA MUNICIPAL DE JAPIRA DO ESTADO DO PARANÁ.

www.japira.pr.gov.br



Carta ao Cidadão.

A Carta de Serviços ao Cidadão da Prefeitura do Município de Japira, é uma ferramenta que facilita o acesso aos serviços públicos e aproxima a administração pública dos moradores do município, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão, acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público, assegurando o respeito aos direitos dos cidadãos por meio da fiscalização na aplicação das leis.

O compromisso de atender com eficiência e efetividade às demandas da sociedade, ao prezar pela transparência, pelo foco no cidadão e no controle social da administração pública.

O documento traz a descrição dos principais serviços prestados por cada secretaria, as formas de acessá-los e o padrão de qualidade de atendimento que se busca. Trata-se de uma orientação ao público sobre como, quando, onde e em que situação utilizar os serviços disponibilizados. Com ela, o cidadão poderá acompanhar e avaliar o desempenho da administração no cumprimento de sua missão e cobrar a prestação de um serviço mais eficiente e adequado às suas necessidades.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.

A Estrutura Básica da Prefeitura Municipal compõe-se dos seguintes órgãos:

I - Órgãos de Assistência Imediata:

- 1 – Secretaria Especial de Gabinete
- 2 – Unidade do Sistema de Controle Interno
- 3 - Procuradoria Geral do Município

II- Órgãos de Assessoramento:

- 1- Assessoria de Planejamento
- 2- Assessoria de Comunicação
- 3- Assessoria de Tecnologia da Informação

III - Órgãos de Administração Geral:

- 1- Secretaria de Administração e Planejamento

IV- Órgãos de Administração Específica:

- 1- Secretaria de Obras, Viação, Urbanismo e Habitação
- 2- Secretaria de Educação
- 3- Secretaria de Saúde e Saneamento
- 4- Secretaria de Assistência Social
- 5- Secretaria da Agricultura, Pecuária e Meio Ambiente.
- 6- Secretaria da Indústria, Comércio, Trabalho e Emprego
- 7- Secretaria Cultura, Lazer e Turismo
- 8- Secretaria de Esporte
- 9- Secretaria de Segurança e Trânsito

V - Órgão de Colaboração com os Governos Federal e Estadual:

- 1- Junta do Serviço Militar
- 2- Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária
- 3- Instituto de Identificação

Serviços ao Usuário

1 - Secretaria Especial do Gabinete

A Secretaria Especial do Gabinete compete assistir ao Prefeito nas funções político-administrativas, cabendo-lhes especialmente o assessoramento no cumprimento dos programas de governo e nos contatos com os demais órgãos da Prefeitura com os munícipes, atender e fazer encaminhar os interesses aos órgãos competentes da Prefeitura. Desempenhar as demais tarefas que lhe forem ordenadas pelo chefe do Executivo.

- **Requisitos:** Nenhum
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** De acordo com a demanda
- **Forma de atendimento:** Presencial ou Online
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:**  (43) 3555-1401
 gabinete@japira.pr.gov.br
- **Redes Sociais:**  <https://www.facebook.com>

2 - Unidade do Sistema de Controle Interno

A Unidade do Sistema de Controle Interno Municipal, terá suas atribuições conforme dispõe a Lei nº 928/2007 de 10/12/2007, como o órgão central do sistema de Auditoria do Município, que tem por finalidade orientar, prevenir e fiscalizar a ação dos órgãos e entidades municipais, visando à manutenção de serviços eficientes e de boa qualidade, a correção dos aspectos formais e morais da administração e o cumprimento das normas e da legislação pertinente do controle interno.

- **Requisitos:** Através de Memorando ou Ofício
- **Quem pode acessar:** Cidadão interessado
- **Prazo máximo para resposta:** De acordo com a demanda
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401

3 - Procuradoria Geral

À Procuradoria Geral compete prestar assistência jurídica ao Prefeito Municipal e às Secretarias Municipais.

- **Requisitos:** Nenhum
- **Quem pode acessar:**
- **Prazo máximo para resposta:**
- **Forma de atendimento:**
- **Local:**
- **Horário de atendimento:**
- **Meios de Comunicação e Acesso:**
- **Redes Sociais:**

Órgão de Administração Geral

4 - Secretaria de Administração e Planejamento

A Secretaria de Administração e Planejamento compete executar as atividades relativas aos expedientes, documentação, comunicações, protocolos, arquivos e zeladoria; ao recrutamento, seleção, treinamento, regime jurídico, controles funcionais e demais atividades.

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo.

Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.

- **Requisitos:** Duas Cópias do Documento
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado.
- **Prazo máximo para resposta:** 7 Dias uteis
- **Forma de atendimento:** Presencial ou *Online*
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401
✉️ <http://transparencia.japira.pr.gov.br/esic/>

Iluminação Pública

A Prefeitura Municipal de Japira – PR. Responsável pela gestão, regulação e fiscalização de Iluminação Pública, responsável por planejar a ampliação, modernização e manutenção da rede de iluminação pública da cidade. Diariamente realiza reparos necessários para a melhoria da iluminação pública, trocando lâmpadas com mau funcionamento e vistoriando a correspondente fiação. O órgão também executa planos de expansão da rede municipal para atender regiões que hoje se encontram sem ou com pouca iluminação. Em todos os casos, conta com a ajuda da população para identificar vias que estão com iluminação deficiente.

- **Requisitos:** Nome do solicitante, endereço, e ponto de referência
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda
- **Forma de atendimento:** Presencial ou *Online*
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401
📱 (43) 3555-1417

5 - Departamento de Tributação, Cadastro e Fiscalização.

Promover o lançamento dos impostos e taxas referentes a imóveis, organizar e manter atualizado o cadastro de imóveis do Município, supervisionar a emissão de carnês e guias referente aos serviços oferecidos pelas secretarias, emitir certidões, expedir licenças e alvarás de funcionamento, realizar o atendimento aos contribuintes.

IPTU

Emissão de Guia

Imposto Predial e Territorial Urbano. É um imposto brasileiro, de competência municipal. A finalidade principal do IPTU é a arrecadação de recursos financeiros para os municípios.

- **Requisitos:** CPF
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Imediato
- **Forma de atendimento:** Presencial ou *Online*
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401

🌐 <http://186.250.35.71:7474/contribuinte/#!/stmlptu2Via/iptuSegundaVia>

Parcelamento (Refis)

A finalidade de promover a regularização de créditos tributários, decorrentes de débitos de pessoas físicas e jurídicas, relativos a tributos municipais (impostos, taxas e contribuição de melhoria), vencidos, inscritos ou não em dívida ativa, parcelados ou não, ajuizados ou não, com exigibilidade suspensa ou não.

- **Requisitos:** Enquadramento na lei nº 1283/2023
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Imediato
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401

Alvará de Funcionamento

O Alvará de Funcionamento é um documento que funciona como uma autorização para que a empresa possa exercer suas atividades. Todo

estabelecimento comercial, industrial, de prestação de serviços ou de entidades associativas precisa funcionar com prévia licença do Município.

- **Requisitos:** Requerimento/Cartão Cnpj.
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Imediato
- **Forma de atendimento:** Presencial ou *Online*
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401
🌐 <http://186.250.35.71:7474/esportal/stmalvara.list.logic>

• **Observações:** As empresas que se encontram regulares e desejam ter acesso ao alvará de funcionamento, o mesmo poderá ser emitido pelo site o qual foi citado acima.

Certidão Negativa de Débitos

Documento ao qual a pessoa física ou jurídica que necessite comprovar a não existência de pendências tributárias e não tributárias, próprias, de imóvel ou de terceiros com o Município.

- **Requisitos:** Nenhum
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Imediato
- **Forma de atendimento:** Presencial ou *Online*
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401



<http://186.250.35.71:7474/contribuinte/#!/stmCertidaoNegativa/certidaoNegativa>

Cadastro Imobiliário

O cadastro Imobiliário dos contribuintes é indispensável para um bom funcionamento da gestão municipal, pois além de servir como base para a arrecadação, também é uma importante fonte de informação para o planejamento das políticas públicas municipais.

- **Requisitos:** Documentos pessoais, Memorial Descritivo fornecido pelo setor de Engenharia.
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** 15 Dias uteis
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401

(ITBI) Imposto de Transmissão de Bens Imóveis

(Emissão de Guia)

De acordo com a Constituição Federal, no artigo 156, II, o ITBI é um tributo de competência Municipal, ou seja, arrecadado pelo próprio município onde está situado o imóvel, e o valor de alíquota varia em cada município, obedecendo à legislação local.

- **Requisitos:** Escritura
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** 15 Dias uteis
- **Forma de atendimento:** Presencial ou *Online*
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401

✉️ pmjapira@gmail.com

Serviços - Cemitério Municipal

Cabe à administração dos cemitérios a responsabilidade sobre concessão de sepulturas para inumação (sepultamento), ossários, autorização para exumações e reinumações, autorização e fiscalização de construções funerárias, escrituração dos cemitérios e fiscalização dos serviços executados.

- **Requisitos:** Documentos pessoais, Documentos do Lote.
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** 15 Dias uteis
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401

Autorização Escritura Loteamento XXV

Aprova loteamento sobre imóvel com área de 94.272,14 m², destacada de área maior de 301.538,00 m², situada no perímetro urbano de Japira, de que trata os autos de usucapião nº 070/90, da Comarca de Ibaiti, autorizando a escrituração dos imóveis aos possuidores e dá outras providências.

- **Requisitos:** Enquadramento na Lei nº 915/2007.
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** 15 Dias uteis
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401

Serviços de Táxi

O Transporte de passageiros em veículos de aluguel - táxi, no município, constitui serviço de utilidade pública e será executado com o licenciamento concedido pela Prefeitura Municipal, de acordo com o estabelecido nesta Lei e respectiva regulamentação, respeitadas as disposições contidas no Código de Trânsito Brasileiro e seu regulamento.

- **Requisitos:** Enquadramento na Lei nº 939/2008 de 02/04/2008.
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** 15 Dias uteis
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.

- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401

Nota Fiscal Eletrônica

A Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e) é um documento de existência digital, gerado e armazenado eletronicamente em Ambiente Nacional pela RFB, pela prefeitura ou por outra entidade conveniada, para documentar as operações de prestação de serviços.

- **Requisitos:** Cartão CNPJ, documento de solicitação de acesso gerado no sistema de notas, protocolado diretamente no Setor de Tributação.

- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** 15 Dias uteis
- **Forma de atendimento:** Presencial ou *Online*
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401

✉️ <https://www.esnfs.com.br/> ✉️ pmjapira@gmail.com

6 - Departamento de Engenharia

O Departamento de Engenharia é o órgão fim da Prefeitura para a normatização, o controle e a fiscalização da ocupação do espaço urbano e rural do município, promover, elaborar e fiscalizar projetos técnicos de construção de obras públicas, bem como promover, coordenar, controlar, implementar, conservar,

supervisionar e fiscalizar as atividades estabelecidas para o sistema de tráfego e trânsito, transportes coletivos urbanos, terminal rodoviário, e de preservação e proteção ao meio ambiente no município.

Alvará de Construção

Alvará de Construção é um documento emitido pela prefeitura, certificando que a obra está dentro das normas e legislações.

- **Requisitos:** Requerimento/Projeto
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** 30 Dias
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401

Alvará de Conclusão de Obras

Alvará de construção é um documento expedido pelas prefeituras certificando que uma obra está dentro das normas e parâmetros do município.

- **Requisitos:** Requerimento/Projeto
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** 30 Dias
- **Forma de atendimento:** Presencial

- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401

Análise e Aprovação de Projetos

Conforme estabelecido pelas Leis Municipais, toda construção ou reforma na cidade deve ser aprovada pela Prefeitura Municipal. Esse processo de análise e aprovação chama-se licenciamento. O licenciamento é o procedimento necessário para se obter a autorização, também chamada de Alvará, que regularizará seu imóvel.

- **Requisitos:** Requerimento/Projeto
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** 30 Dias
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401

Numeração Predial

A numeração de um imóvel é fundamental para a localização exata do seu endereço. Seja uma edificação residencial ou comercial, sem essa identificação é impossível acessar serviços fundamentais como o abastecimento de água e fornecimento de energia elétrica, entre outros.

- **Requisitos:** Nenhum
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** 30 Dias
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401

6 – Órgão de Colaboração com os Governos Federal e Estadual.

Junta do Serviço Militar (Alistamento)

A Junta de Serviço Militar é o órgão federal representativo do serviço militar do município, dando atendimento aos munícipes na regularização de documentação militar sob todos os pontos de vista.

- **Requisitos:** Documentos Pessoais/Comprovante de Residência.
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Em média 30 dias
- **Forma de atendimento:** Presencial ou *Online*
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401



www.alistamento.eb.mil.br

Departamento de Identificação

O Instituto de Identificação é o órgão estadual representativo do serviço do Instituto de Identificação do Estado do Paraná, dando atendimento aos munícipes na regularização dos documentos de identificação de registro geral.

- **Requisitos:** CPF, Certidão de Nascimento Original, ou Xerox Autenticada. (se solteiro). Certidão de Casamento Original, ou Xerox Autenticada. (se solteiro (a)). Certidão de Casamento Com Averbação de Divórcio Original, ou Xerox Autenticada. (se divorciado (a))
- **Principais Etapas:** Duas Etapas
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Em média 20 a 30 dias
- **Forma de atendimento:** Presencial ou *Online*
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, 481. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401
 www.policiacivil.pr.gov.br

7 – Departamento de Obras, Viação, Urbanismo e Habitação

A Secretaria de Obras, Viação, Urbanismo e Habitação é o órgão encarregado de elaborar e executar as atividades concernentes a elaboração de projetos, construção e conservação de obras públicas municipais. Bem como disponibilizar serviços de máquinas e tratores agrícolas para os munícipes.

Trator Agrícola.
(Emissão de Guia)

- **Requisitos:** CPF/Comprovante de Residência
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda.
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua Francisco Oliveira, S/N. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 610)

Maquina Pá Carregadeira/Retro-Escavadeira/Motoniveladora. (Emissão de Guia)

- **Requisitos:** CPF/Comprovante de Residência
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda.
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua Francisco Oliveira, S/N. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 610)

Retira de Entulhos
(Emissão de Guia)

- **Requisitos:** CPF/Comprovante de Residência
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda.
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua Francisco Oliveira, S/N. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 610)

Transporte de Areia
(Emissão de Guia)

- **Requisitos:** CPF/Comprovante de Residência
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda.
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua Francisco Oliveira, S/N. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 610)

Transporte de Cascalhos
(Emissão de Guia)

- **Requisitos:** CPF/Comprovante de Residência
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda.
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua Francisco Oliveira, S/N. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 610)

Transporte de Pedras
(Emissão de Guia)

- **Requisitos:** CPF/Comprovante de Residência
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda.
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua Francisco Oliveira, S/N. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 610)

Transporte de Terra
(Emissão de Guia)

- **Requisitos:** CPF/Comprovante de Residência
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda.

- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua Francisco Oliveira, S/N. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 610)

Limpeza de Fossa
(Emissão de Guia)

- **Requisitos:** CPF/Comprovante de Residência
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda.
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua Francisco Oliveira, S/N. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 610)

7 – Departamento de Agricultura

À Secretaria Municipal da Agricultura e Meio Ambiente, compete entre outras atribuições, a execução da política de desenvolvimento sustentável das atividades agropecuárias do Município, especialmente no que tange as diretrizes estabelecidas pelo respectivo conselho municipal, o qual atuará sob sua coordenação, fomentar o desenvolvimento de atividades alternativas de renda, buscando melhor qualidade de vida dos agricultores e seus familiares

Cad – Pro

O Cadastro de Produtor Rural, ou Cad Pro, é um documento que vincula uma propriedade a uma produção, permitindo que o produtor emita nota fiscal para comercializar seus produtos de forma legal, com todos os direitos e deveres definidos pelo sistema.

- **Requisitos:** Matrícula do imóvel, Arrendatário contrato com reconhecimento de firma em cartório, Doc. pessoais (RG e CPF), Doc. pessoais do Cônjuge, Comprovante de residência, CCIR (INCRA) e ou/ITR
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Imediato
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Cel. Joaquim Pedro de Oliveira, Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 600)

GTA – Guia de Transporte de Animal

Por meio desse serviço, você pode solicitar a guia de trânsito animal (GTA), documento necessário para movimentar animais e ovos férteis entre estabelecimentos e eventos agropecuários.

- **Requisitos:** Cadastro da ADAPAR, Nota do produtor preenchida
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** 30 dias
- **Forma de atendimento:** Presencial

- **Local:** Av. Cel. Joaquim Pedro de Oliveira, Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 600)

CCIR/INCRA

O Certificado de Cadastro de Imóvel Rural (CCIR) é o documento expedido pelo Incra que comprova a regularidade cadastral do imóvel rural.

- **Requisitos:** Cópias dos Doc. pessoais (RG e CPF), Certidão de Óbito (se houver falecido), Certidão de Casamento, Declaração de União Estável (se for casado), Comprovante de Residência, CPF e RG, e (Procuração do representante legal), Estatuto ou Contrato Social e Ata das últimas alterações, Cnpj (Se pessoa Jur.) Cópia da Matrícula Original e Atualizada (30 dias).
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** 30 dias
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Cel. Joaquim Pedro de Oliveira, Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 600)
- **Observações:** Para as áreas de posse será necessário o mapa da propriedade e arte do técnico responsável e declaração dos confrontantes.

Hora/Maquina Tratores **(Emissão de Guia)**

- **Requisitos:** Documentos pessoais
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Cel. Joaquim Pedro de Oliveira, Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 600)

Hora/Maquina Tratores
(Emissão de Guia)

- **Requisitos:** CPF
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Cel. Joaquim Pedro de Oliveira, Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 600)

Calcários e Adubos
(Emissão de Guia)

- **Requisitos:** Documentos Pessoais, Certidão Negativa de Débitos Municipais.
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Cel. Joaquim Pedro de Oliveira, Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 600)

7 – Secretaria Municipal de Segurança e Trânsito (Detran)

A Superintendência Municipal de Transporte e Trânsito é responsável por garantir que as placas estejam corretamente instaladas e visíveis, que a pintura das faixas esteja em bom estado e que todas as medidas de segurança sejam cumpridas.

Veículos – Abertura de Processos: Aquisição de Veículos, Compra com Troca de Município, Inclusão/Exclusão de Gravame, Registro de Outro Estado, Alteração de Dados.

- **Requisitos:** Doc. Pessoais (RG, CPF ou CNH), Comprovante de residência, Recibo de ambas partes (vendedor e comprador), reconhecer firma.

- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Moacir Coata, nº 254. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 250)

 www.detran.pr.gov.br

Multas, Licenciamento e IPVA
(Emissão de Guia)

- **Requisitos:** Doc. Pessoais (RG, CPF ou CNH)
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Moacir Coata, nº 254. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 250)

 www.detran.pr.gov.br

Vistorias: Lacradas p/ Registro de Outro Estado, Alteração de
Característica, Registro de Intenção de Venda, Comunicação de Venda

- **Requisitos:** Doc. Pessoais (RG, CPF ou CNH)
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Moacir Coata, nº 254. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 250)

 www.detran.pr.gov.br

Área de Habilitação: Renovação CNH, Emissão CNH Definitiva,
Agendamento de Avaliação Psicológica para Inclusão do EAR.
(Emissão de Guia)

- **Requisitos:** Doc. Pessoais (RG, CPF ou CNH)
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Moacir Coata, nº 254. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 250)

 www.detran.pr.gov.br

8 – Secretaria Municipal de Assistência Social

Seu objetivo é garantir a proteção social aos cidadãos, ou seja, apoio a indivíduos, famílias e à comunidade no enfrentamento de suas dificuldades, por meio de serviços, benefícios, programas e projetos. Com um modelo de gestão participativa, o Suas articula os esforços e os recursos dos municípios, estados e União para a execução e o financiamento da Política Nacional de Assistência Social.

Cadastro Único: Serviço do Idoso, Passe Livre, Id Jovem, Benefícios Eventuais, Acesso ao BPC, Leite das Crianças, Baixa Renda Copel e Sanepar, Orientações INSS.

O Cadastro Único é um registro que permite ao governo saber quem são e como vivem as famílias de baixa renda no Brasil. Ele foi criado pelo Governo Federal, mas é operacionalizado e atualizado pelas prefeituras de forma gratuita. Ao se inscrever ou atualizar seus dados no Cadastro Único, você pode tentar participar de vários programas sociais. Cada programa tem uma exigência diferente, mas o primeiro passo é ter sempre seu cadastro atualizado.

- **Requisitos:** Doc. Pessoais, Comprovante de Residência, Comprovante de Renda.
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Alexandre Leite dos Santos, nº 82. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** ☎ (43) 3555-1401 (Ramal 500)
- **Redes Sociais:**  <https://www.facebook.com/cras.japira.5>
 <https://www.instagram.com/crasipr/>

- **Observações:** Para que se tenha acesso aos demais serviços oferecidos, inicialmente é realizado o Cadastro Único, durante a realização do cadastro, serão repassados quais os requisitos e demais informações necessárias para se enquadrar no serviço desejado.

Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família

Tem como objetivo apoiar famílias, prevenindo a ruptura de laços, promovendo o acesso a direitos e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida. É um conjunto de procedimentos realizados com o intuito de contribuir para convivência, reconhecimento de direitos e possibilidades de intervenção na vida social de uma família. Esse trabalho estimula as potencialidades de famílias e da comunidade, promove espaços coletivos de escuta e troca de vivências.

- **Requisitos:** Doc. Pessoais, Comprovante de Residência.
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Moacir Coata, nº 254. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 250)
- **Redes Sociais:**  <https://www.facebook.com/cras.japira.5>
 <https://www.instagram.com/crasjpr/>

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

O serviço tem como objetivo fortalecer as relações familiares e comunitárias, além de promover a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido de vida coletiva. O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos possui um caráter preventivo, pautado na defesa e na afirmação de direitos, e no desenvolvimento de capacidades dos usuários.

- **Requisitos:** Residir no Município, se enquadrar nas normas do programa.
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme a demanda
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Moacir Coata, nº 254. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 250)
- **Redes Sociais:**  <https://www.facebook.com/cras.japira.5>
 <https://www.instagram.com/crasjpr/>

9 – Secretaria Municipal de Esportes

A Secretaria de Esporte e Lazer tem por finalidade apoiar, desenvolver e incentivar as práticas esportivas e de lazer no Município. Planejar, programar, organizar, amparar, incentivar e supervisionar as atividades esportivas, esporte-educacionais, de recreação e de lazer no Município.

Futsal

O futsal é uma importante ferramenta para o desenvolvimento, cognitivo, motor e social dos alunos e o nível de motivação que os mesmos possuem para práticas de esportes e estilos de vida mais saudáveis, promove inúmeros benefícios fisiológicos, psicológicos e sociais aos alunos.

- **Requisitos:** Residir no Município
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Imediata
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua Prefeito Wilson Leite. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 08)
- **Redes Sociais:**  <https://www.facebook.com/esportejapira/>
 https://www.instagram.com/sec.esporte_japira/

Vôlei de Quadra

O voleibol é uma modalidade desportiva que explora diversos movimentos corporais, podendo não só auxiliar no desenvolvimento motor de seus praticantes quanto no fortalecimento da auto-estima, cooperativismo, disciplina, organização e sendo também um meio de socialização entre os alunos de diferentes gêneros.

- **Requisitos:** Residir no Município
- **Quem pode acessar:**
- **Prazo máximo para resposta:** Imediata
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua Prefeito Wilson Leite. Centro – Japira/PR.

- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 08)
- **Redes Sociais:**  <https://www.facebook.com/esportejapira/>
 https://www.instagram.com/sec.esporte_japira/

Vôlei de Areia

O vôlei de areia aproxima pessoas com objetivos em comum, promovendo uma consciência social duradoura e estabelecendo como fatores motivacionais a diminuição do estresse, melhora de condicionamento físico, aumento do contato social, certeza do modo de viver consciente e ativo.

- **Requisitos:** Residir no Município
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Imediata
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua Prefeito Wilson Leite. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 08)
- **Redes Sociais:**  <https://www.facebook.com/esportejapira/>
 https://www.instagram.com/sec.esporte_japira/

Atletismo

O atletismo pode ser considerado um conteúdo de fundamental importância, pois as capacidades e habilidades motoras por ele exploradas servem de auxílio e de base para o aprimoramento e a execução de movimentos que serão utilizados em outras modalidades esportivas.

- **Requisitos:** Residir no Município
- **Quem pode acessar:**
- **Prazo máximo para resposta:** Imediata
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua Prefeito Wilson Leite. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 08)
- **Redes Sociais:**  <https://www.facebook.com/esportejapira/>
 https://www.instagram.com/sec.esporte_japira/

10 – Secretaria Municipal de Educação

A Secretaria Municipal de Educação tem por objetivo operacional promover, supervisionar, orientar, acompanhar e avaliar as atividades que garantam ao cidadão o exercício de seu direito à educação.

Centro Municipal de Educação Infantil (CEMEI)

A Educação Infantil é essencial para que a criança tenha um convívio social além do núcleo familiar. Ou seja, é um momento importante para que o indivíduo

aprenda a se relacionar e viver em sociedade, desenvolvendo habilidades fundamentais à formação humana, além das capacidades cognitivas e motoras.

- **Requisitos:** Residir no Município
- **Quem pode acessar:** Crianças de 0 a 4 anos
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme as normas do departamento.
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Cel. Joaquim Pedro de Oliveira. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08h às 12h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 405)
- **Observações:** Crianças de 0 a 3 anos (período integral)
Crianças de 4 anos (4 horas diárias)

Ensino Fundamental

Assim como a educação infantil, o ensino fundamental funciona como uma base para as demais etapas da formação educacional. Como o próprio nome já menciona, ele é fundamental para o desenvolvimento das crianças tanto no quesito acadêmico quanto no pessoal e social.

- **Requisitos:** Residir no Município
- **Quem pode acessar:** Crianças de 5 a 10 anos
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme as normas do departamento.
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua Rita de Cassia de Oliveira Santos. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 7:30h às 11:30h e 13h às 17h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 404)

- **Observações:**

(EJA) Educação de Jovens e Adultos

A Educação de Jovens e Adultos é uma modalidade de ensino cujo objetivo é permitir que pessoas adultas, que não tiveram a oportunidade de frequentar a escola na idade convencional, possam retomar seus estudos e recuperar o tempo perdido.

- **Requisitos:** Residir no Município
- **Quem pode acessar:** A partir de 18 anos
- **Prazo máximo para resposta:** Conforme as normas do departamento.
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua Rita de Cassia de Oliveira Santos. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 18:30h às 10:30h
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 404)
- **Observações:**

11 – Secretaria de Indústria, Comércio e Trabalho

Tem por objetivo facilitar os processos de abertura de empresas, regularização e baixa; bem como serviços exclusivos aos Microempreendedores Individuais (MEI).

Captação de Vagas de Emprego

- **Requisitos:** Cidadão Interessado
- **Quem pode acessar:** A partir de 17 anos
- **Prazo máximo para resposta:** Imediato
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Prefeito Moacir Costa. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 8:00h às 12:00h e 13:00h às 17:00
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 515)
- **Observações:**

Abertura (CTPS). Carteira de Trabalho e Previdência Social

- **Requisitos:** Cidadão Interessado
- **Quem pode acessar:** A partir de 17 anos
- **Prazo máximo para resposta:** Imediato
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Prefeito Moacir Costa. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 8:00h às 12:00h e 13:00h às 17:00
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 515)
- **Observações:**

Formalização de Empresa (Abertura)

- **Requisitos:** Cidadão Interessado
- **Quem pode acessar:** A partir de 17 anos
- **Prazo máximo para resposta:** Imediato
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Prefeito Moacir Costa. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 8:00h às 12:00h e 13:00h às 17:00
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 515)
- **Observações:**

Consultoria. (Advogado, Contador, Finanças, etc.)

- **Requisitos:** Cidadão Interessado
- **Quem pode acessar:** A partir de 17 anos
- **Prazo máximo para resposta:** Imediato
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Prefeito Moacir Costa. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 8:00h às 12:00h e 13:00h às 17:00
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 515)
- **Observações:**

Banco Social (Abertura de Crédito)

- **Requisitos:** Empresas do Município
- **Quem pode acessar:** A partir de 17 anos
- **Prazo máximo para resposta:** Imediato
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Av. Prefeito Moacir Costa. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 8:00h às 12:00h e 13:00h às 17:00
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 515)
- **Observações:**

12 – Secretaria Municipal de Saúde

Compete à Secretaria Municipal de Saúde, no âmbito local, dirigir o Sistema Único de Saúde – SUS e promover, gerir, planejar, organizar e controlar a execução das ações e dos serviços de saúde desenvolvidos pelo Município.

Consultas Médicas Especializadas

Exclusivamente ambulatorial, para pacientes previamente avaliados e encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde

- **Requisitos:** Paciente deve comparecer com guia de encaminhamento e de consulta, emitida pela Unidade de Saúde, documentos pessoais e Cartão Nacional de Saúde.
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado

- **Prazo máximo para resposta:** Variável de acordo com Classificação de Risco/Regulação
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua José da Costa. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 7:00h às 12:00h e 13:00h às 18:00
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 321)
- **Observações.** Plantões nos finais de semana

Atendimento do Profissional Farmacêutico

Orientações do profissional para pacientes que irão iniciar tratamento com medicamentos específicos.

- **Requisitos:** Paciente deve comparecer com receita médica
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Imediato
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua José da Costa. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08:00h às 11:00h e 13:00h às 16:00
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 321)
- **Observações.**

Atendimento Fisioterapia

Apoiar as equipes saúde da família na reabilitação dos usuários da unidade básica de saúde e acompanhar ações voltadas para a deficiência.

- **Requisitos:** De acordo com avaliação do profissional da equipe da unidade básica baseado em protocolos clínicos
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Após primeiro atendimento fica a critério da avaliação do próprio profissional
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua Francisco Oliveira. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. à Quarta. 08:00h às 11:00h e 13:00h às 17:00
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401
- **Observações.**

Atendimento nutricionista

Atendimento para orientação nutricional de forma individual em grupos, na própria unidade e em outros locais respeitando à área de abrangência de cada unidade básica de saúde.

- **Requisitos:** O paciente deverá passar por avaliação na unidade básica de saúde e ser encaminhado para atendimento com o profissional nutricionista.
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Após o primeiro atendimento os retornos serão agendados conforme situações detectadas em cada consulta a critério do profissional.
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua Francisco Oliveira. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Quarta. 08:00h às 11:00h e 13:00h às 16:00
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401

- **Observações.**

Atendimento Psicologia

Atendimento aos pacientes em situação de risco psicossocial ou sofrimento psiquiátrico.

- **Requisitos:** Para atendimento com o profissional psicólogo o paciente deverá ser avaliado pela unidade básica de saúde e encaminhado.
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Após o primeiro atendimento os retornos serão agendados conforme situações detectadas em cada consulta
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua José da Costa. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08:00h às 11:00h e 13:00h às 16:00
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 321)
- **Observações.**

Consulta odontológica

Consulta e avaliação das condições de saúde bucal.

- **Requisitos:** Para as unidades com atendimento infanto juvenil (faixa etária é de 0 a 14 anos) para entrada no programa de saúde bucal com acompanhamento até 21 anos e gestantes independentemente da idade.
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado

- **Prazo máximo para resposta:** Variável conforme agenda disponível da unidade básica de saúde
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua Francisco Oliveira. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08:00h às 11:00h e 13:00h às 17:00
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401

Visita Domiciliar realizado pela atenção básica

Serviço de atendimento ao domicilio no território da unidade básica de saúde aos pacientes.

- **Requisitos:** A solicitação deverá ser feita diretamente na unidade básica de saúde pelos familiares ou responsáveis
- **Quem pode acessar:** Cidadão Interessado
- **Prazo máximo para resposta:** Imediato
- **Forma de atendimento:** Presencial
- **Local:** Rua José da Costa. Centro – Japira/PR.
- **Horário de atendimento:** De Seg. a Sexta. 08:00h às 12:00h e 13:00h às 17:00
- **Meios de Comunicação e Acesso:** 📞 (43) 3555-1401 (Ramal 321)
- **Observações:** Plantões